

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

**החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום: 10.11.2021**  
בקשה מספר 20901 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 180/21)

**נושא:**

אישור הוועדה להתקשר עם חברת נס טכנולוגיות, לרכישת תחזוקה ורכיבי רישוי למערכת CA המותקנת במשרד.

**רקע:**

משרד המשפטים משתמש במערכת מתוצרת חברת CA לצורך שליטה ובקרה (שוי"ב) של תשתיות מערכות המידע. המערכת נותנת מענה להעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.

הפתרון של מערכת השליטה והבקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל מרכז שירות ומערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים.

בשלוש השנים האחרונות אישרה הוועדה ההתקשרות עם חברת נס טכנולוגיות, לרכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד, המשכיות מתן השירות למערכת השליטה והבקרה יכולה להתבצע אך ורק באמצעות ספק השירות למערכת השוי"ב, חברת נס טכנולוגיות שעל פי הצהרת היצרן הינה הספק היחיד במדינת ישראל המורשה לספק תחזוקת רישוי לתוצרת למערכת CA המותקנת במשרד המשפטים.

בפרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 180/21 אישרה הוועדה לבצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם חברת נס טכנולוגיות כספק יחיד לצורך רכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד החל מיום 01/01/2021 ועד ליום 31/12/2021 בעלות כוללת של עד \$ 373,977.48 (דולר ארה"ב) ובתוספת מע"מ ובנוסף עלות של עד 52,000 ₪ לא כולל מע"מ עבור שעות מומחה. זאת לאחר משא ומתן מול הספק בו התקבלה הסכמה לשמר את המחיר זהה לשנה קודמת, כאשר במסלול התקשרות של 3 שנים מראש, יתאפשר למשרד לשמר את מחיר ללא עליה מדי שנה, ובכך לחסוך עליה של 5% אחת לשנה הוועדה סווגה את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

**החלטה:**

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 180/21 וחוות דעת הגורם המקצועי מר ציקי גד, מנהל השירות והייצור ועל דעתו של מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע מר ששון סופרי מהם עולה כי מדובר ברישוי למערכת המשולבת במערכות של תשתיות של ניהול ובקרה של המשרד, כגון: מוקד השירות, מערכת מלאי המחשבים, מערכות בקרה על רשת התקשורת. המערכת הוכנסה לשימוש בשנת 2009 על ידי זוכה מכרז התפעול דאז חברת מלי"מ ושימשה לצורך בקרה של מערכות השונות. מנהל הרכש באגף מערכות מידע, מר איציק בן עמי, מסר כי המחיר נשאר קבוע גם השנה זאת לאחר משא ומתן מול הספק בו התקבלה הסכמה לשמר את המחיר זהה לשנה קודמת, כאשר במסלול התקשרות של 3 שנים מראש, יתאפשר למשרד לשמר את מחיר ללא עליה מדי שנה, ובכך לחסוך 5% עליה מדי שנה, עוד ציין כי מדובר במערכת תשתיתית המשמשת תוכנות רבות של המשרד (כגון: סרוויס דסק, ספקטרום וסופט). השירות מאפשר בקרה על הבעיות העולות והטיפול בהן. כך שלא ישים להחליף את המערכת כיום והכרחי

לבצע רכש של תחזוקה ורישוי לשמרה. בהתאם לחוות הדעת צוין כי מדובר במערכות שמשולבות עמוק בליבת העשייה של המשרד. החלפת מערכות אלו במוצרים אחרים תהיה בעלויות גבוהות מסדרי גודל רבים תגזול משאבי כו"א ותייצר תקופה של חוסר יציבות למערכות הקריטיות של המשרד. עוד יצוין כי מדובר במוצר בסיסי וקריטי כאמור לעבודת המשרד וכי אין צפי להחליפו בשנים הקרובות. לאור זאת קובע הגורם המקצועי כי בנסיבות העניין מדובר בספק היחיד היכול בצע את ההתקשרות.

לאור האמור, מחליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות עם חברת נס טכנולוגיות לרכישת תחזוקה ורכיבי רישוי למערכת CA המותקנת במשרד זאת לאחר שבוצע הליך פרסום מקדמי של הכוונה להתקשר החברה כספק יחיד, בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ועד למועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 02/11/2021 לא התקבלו השגות.

בהתאם לאמור, הוועדה מסווגת את ההתקשרות על פי הוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

**סה"כ היקף ההתקשרות :** עד 249,318.32 דולר + מע"מ ועוד 52,000 ₪ + מע"מ, עבור שעות מומחה, בהתאם להצעת המחיר וכלהלן :

- תחזוקת מערכת שליטה ובקשה CA שנה 1 בעלות כוללת של \$ 124,659.16 ללא מע"מ לתקופה 01/01/2022-31/12/2022
- תחזוקת מערכת שליטה ובקשה CA שנה 2 בעלות כוללת של \$ 124,659.16 ללא מע"מ לתקופה 01/01/2023-31/12/2023
- בנק 200 שעות מומחה בעלות שעתית של 260 ₪ ובעלות כוללת של 52,000 ₪ לפני מע"מ לתקופה 01/01/2022-31/12/2023

יצוין כי הזמנה תוקם לשנתיים וחייב לתחזוקה יבוצע שנה בשנה, וחייב לשעות מומחה כאמור על פי ביצוע בפועל.

המחיר ניתן לאחר משא ומתן מול הספק בו התקבלה הסכמה לשמור את המחיר שניתן בשנה קודמת. וכולל היסכון של 5% של עליה בתעריפים שהייתה צפויה מדי שנה.

**תוקף ההתקשרות :** החל מיום 01/01/2022 ועד ליום 31/12/2023. כאשר למשרד תשמר האופציה להארכת ההתקשרות לשנה נוספת באותם תנאים.

סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות : 373,977.48 דולר + מע"מ ועוד 52,000 ₪ + מע"מ.

יצוין כי הסכום עשוי להיות נמוך יותר ככל והחשכ"ל יאשר תשלום של 3 שנים מראש.

אופן הרכישה : 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור : 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)

 רו"ח סיגלית פוני חשב המשרד	 עו"ד - לאה רקובר יועמ"ש המשרד	 עו"ד ערן דוידי מנכ"ל המשרד - יו"ר
--	--	---